机器人让梦想触手可及

TOUCH YOUR DREAMS
WITH ROBOT FINGERTIPS

ROBOT PHOENIX®
翼 菲 科 技

一站式智能制造解决方案供应商

One-stop intelligent automation solution provider

济南翼菲智能科技股份有限公司

济南总部：山东省济南市高新技术开发区航天大道普翼机器人产业园

上海子公司：上海市浦东新区南汇新城镇飞渡路55号5号厂房A区

杭州子公司：杭州市萧山区萧山经济开发区鸿兴路477号萧山机器人小镇二期4幢

电话：400-116-0626

邮箱：marketing@robotphoenix.com



机 器 人 让 梦 想 触 手 可 及

DIRECTORY
目 录

科技翼菲
RobotPhoenix Technology 1

企业简介 2
企业文化 3
资质评定 5
团队建设 6

机器人选型一览
Selection List of Robot 7

项目案例
Project Case 9

3C行业 9
食品行业 13
日化行业 17
医疗行业 21
汽车零部件行业 25
其它项目案例 29

客户服务
Customer Service 35



COMPANY PROFILE
企业简介

一站式智能制造解决方案提供商

One-stop intelligent manufacturing solutions provider

翼菲科技成立于2012年，总部位于山东省济南市高新技术开发区，在上海、杭州、深圳设有子公司，现有研发、办公、生产总面积3万余平，是一家综合自动化高新技术企业，拥有轻量级工业机器人及核心零部件全品类产品矩阵，并提供智能制造一站式全方位解决方案。公司已通过ISO9001:2015国际质量体系认证、CE认证和CMMI3级认证，拥有两百余项国家专利，四十余项软件著作权，产品现已遍布国内百余个城市，出口欧美、东南亚等十余个国家和地区，是少数几个进入世界500强企业供应商名录的中国机器人本体品牌公司，2022年入选国家重点支持专精特新“小巨人”企业。

翼菲科技以客户的需求为导向，不自我设限在机器人本体领域，凭借雄厚的技术积累和突出的研发能力，为轻工行业客户提供一站式的智能制造解决方案。

CORPORATE CULTURE

企业文化



CORPORATE CULTURE

企业使命

以推进民族工业智能化为己任
致力成为国际一流机器人品牌

发展宗旨

以尖端技术打造卓越产品
以专业高效塑造品质服务

经营理念

诚信 精益 拼搏 创新 互信

服务承诺

专业、高效、客户满意

QUALIFICATION AND CERTIFICATION
资质评定

翼菲科技坚持技术为王的经营理念，先后取得了各项高新技术企业的资质和认证，为客户提供最先进和高端的产品。截至目前，翼菲科技共获授权专利两百余项，其中软件著作权四十余项，发明专利二十余项，另有近百项专利在公示、申报中。





国家级“专精特新”小巨人企业
中国机械工业科学技术奖一等奖
中国设计红星奖
胡润百富2018中国最具投资价值新星企业百强榜企业
山东省制造业单项冠军企业
山东省瞪羚企业
山东省级工业设计中心
山东省首台套技术装备企业
……



ORGANIZATION STRUCTURE
团队建设



翼菲科技致力于为客户打造健康机器人生态圈，提供有竞争力的自动化解决方案和服务。专职研发人员超过三分之一，工程师团队由美国哥伦比亚大学、清华大学、哈尔滨工业大学、山东大学的技术人员带领，骨干人员均超过10年以上行业实战经验。公司现已具备市场–研发–生产–交付为一体的完整产业化团队。

机器人选型一览

并联机器人

Bat系列 标准2轴



额定负载(kg) 50 60 | 速度(m/s) 2

Bat系列 标准3轴



额定负载(kg) 3 6 | 速度(m/s) 10

Bat系列 标准4轴



额定负载(kg) 3 6 | 速度(m/s) 10

Bat系列 电机在动平台4轴



额定负载(kg) 3 15 | 速度(m/s) 10

晶圆搬运机器人

晶圆搬运机器人



额定负载(kg) 0.5 | 精度(mm) 0.1

潜伏移动机器人

潜伏移动机器人



驱动方式 双轮差速 | 额定负载运行速度(m/s) 1.5

灵猿控制器

Gorilla通用运动控制器



串行通信 RS485*1 RS232*1 | 耦合器 EC7000

SCARA机器人

Python450-B6



最大负载(kg) 6 | 安装方式 台面安装

Python550-B6



最大负载(kg) 6 | 安装方式 台面安装

Python650-B6



最大负载(kg) 6 | 安装方式 台面安装

Python550F-B3



最大负载(kg) 3 | 安装方式 吊顶安装

Python800-B10



最大负载(kg) 10 | 安装方式 台面安装

六轴机器人

Mantis570-A3



额定负载(kg) 3 | 精度(mm) 0.02

Mantis830-A6



额定负载(kg) 6 | 精度(mm) 0.02

Mantis1000-A7



额定负载(kg) 7 | 精度(mm) 0.02

金刚系列

KingKong 视控一体控制器



机器人控制技术
“运动控制＋PC”
整合的系统
一拖多控制技术
内嵌个性化工艺包
支持云平台监控

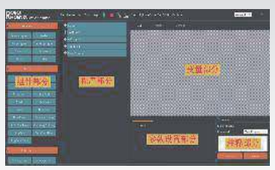
KingKongNext 机器人专用控制器



高集成专用控制器
交互方式多样性
控制权唯一性
调试监控灵活性
强大的SDK支持
内嵌个性化工艺包

视觉系统

视觉系统



VisionPower通用智能视觉平台
基于深度学习的视觉模块
图像处理算子
2D视觉
3D视觉

3C INDUSTRY



手机后道包装线

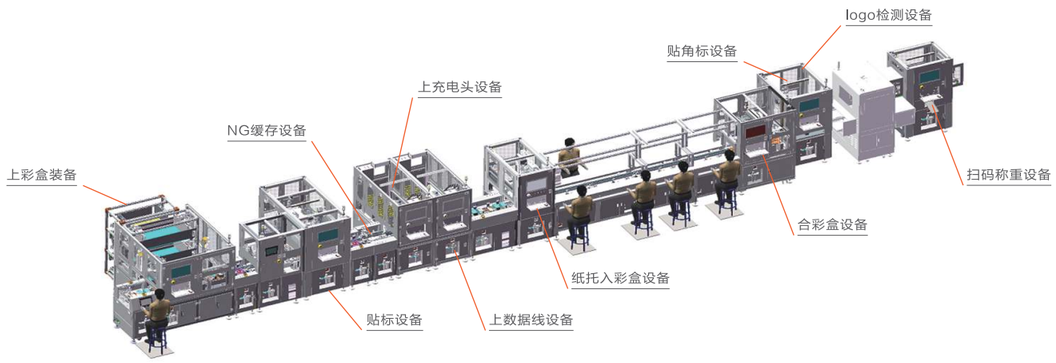
本套设备主要用于手机及其配件的自动装盒。设备通过扫码相机、RFID读码器实现物料与载具、物料与物料的信息绑定；实现彩盒的自动上料、拆分；标签即时打印、自动贴标；封口标签自动剥离、自动拐角贴标；充电头、数据线的自动供料、上料、扫码绑定；实现彩盒的自动称重，对装盒结果的复检，不合格彩盒自动剔除。



○ 手机后道包装线

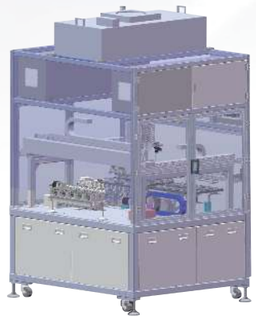
规格		
项目流程	上手机--上彩盒--下纸托--贴标--上充电头--上数据线--上纸托--资料装盒--上资料盒--合彩盒--贴角标--LOGO检查--称重检查--上切角机	
设备特性	▪ 信息绑定与生产数据可追溯	
	▪ 视觉识别与定位	
	▪ 机械手斜插上料	
	▪ 标签即时打印与自动贴标	
	▪ 标签视觉检查与自动纠偏	
性能	重复精度	彩盒称重精度≤0.5g
	节拍（CT）	设备单机节拍≤7S
	生产效率（UPH）	产线生产效率≥400Pcs/h

项目方案



平板清洗机上(下)料机

本套设备主要用于从成摞的吸塑盒（烤架）中把玻璃送入平板清洗机上料，或从平板清洗机把玻璃取出到吸塑盒（烤架）中，免去人工向清洗机中送玻璃，或从清洗机中取出玻璃，操作人员只需要搬运成摞的空（满）吸塑盒，放入上下料机中。







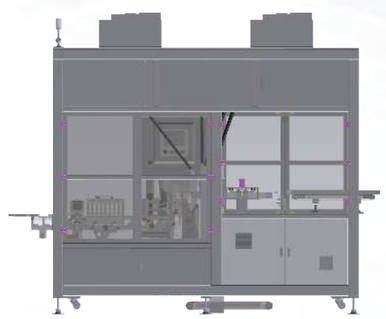
规格

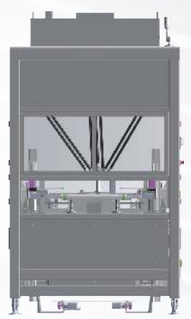
项目流程	▪ 人工上吸塑盘托升使顶层到抓取高度
	▪ 机器人抓取玻璃依次放置到接驳滚轮线上输送到清洗机
	▪ 空盘移栽至空盘位并下降一层
	▪ 碟盘数量达到极限人工取走
设备特性	▪ 兼容性：兼容四通道和五通道平板清洗机，兼容烤架和吸塑盒，兼容夹取玻璃和吸取玻璃
	▪ 精度高：采用伺服系统加模组的方式抓取玻璃，伺服系统加气缸的方式输送吸塑盒，稳定高效
	▪ 人性化：参数都在人机界面上设置完成，切换程序和简单调整定位板，即切换载具
	▪ 高质量：烤架上料使用无痕吸盘，其余采用夹抓夹取玻璃，有效避免玻璃的损伤
	▪ 可靠性：整机配件绝大多数为原装进口，质量稳定、可靠
性能	▪ 一次最多抓取10片玻璃，四通道产能2200片/小时，五通道产能2400片/小时
	▪ 嫁动率高于96%。（主要为变形的吸塑盒引起不正常运作）

玻璃AF喷涂上料机

设备上游对接清洗机，清洗机输出的玻璃经滚轮输送机输送、翻转、定位进入机器人抓取范围。喷涂载具经回流线输送至载具升降工位，载具升降将喷涂载具升至机器人放置区定位。机器人抓取玻璃放置于喷涂载具中，满装载具输送进喷涂设备。







规格

项目流程	▪ 清洗机输送玻璃至玻璃输送线实现玻璃输送、翻转以及定位	
	▪ 喷涂载具经回流线输送至升降工位，载具升降将喷涂载具升至机器人放置区定位	
	▪ 机器人抓取玻璃上料至喷涂载具，满载具输出机台	
设备特性	▪ 兼容性：兼容162x75mm~345x235mm玻璃尺寸	
	▪ 人性化：参数都在人机界面上设置完成	
	▪ 高质量：采用夹抓夹取玻璃，有效避免玻璃的损伤	
	▪ 可靠性：整机配件质量稳定、可靠	
	▪ 设备所用材料不带入粉尘，符合无尘等级要求	
	▪ 设备设有玻璃缓存位，当前道清洗机停机时，可人工上料来保证喷涂的生产节拍	
性能	产能	双通道产能≥ 700 片/小时
	良率	设备良率≥99.5%，设备故障率≤2%

FOOD INDUSTRY

猫条产品自动装袋包装系统

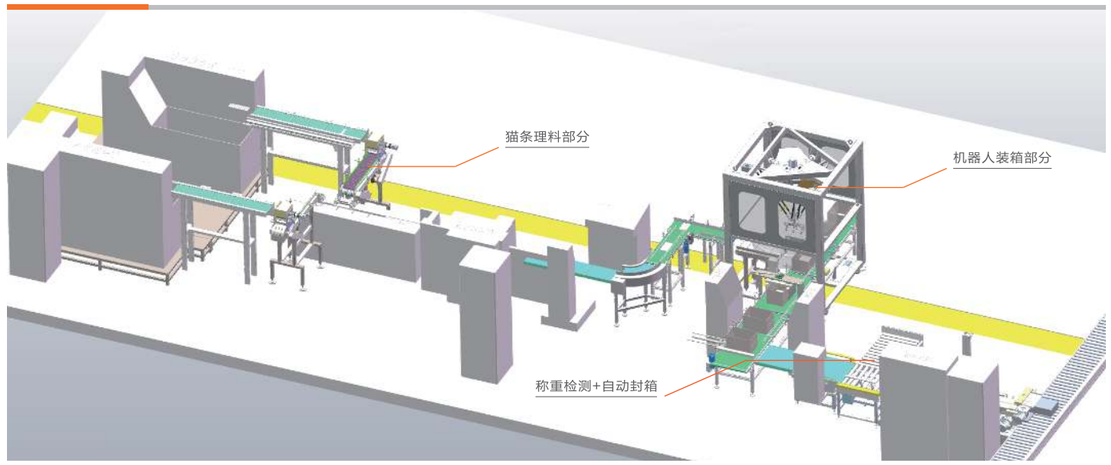
整套系统用于将散乱的猫条产品，通过自动理料系统，进行分拣归类，每五条进行一次自动包装，改变原有的人工装袋机制，替代大量人工装袋包装。同时可兼容多型号猫条，无需进行原有的预制袋开袋、装袋工序，满箱的枕包产品经喷码和在线称重后，对不合格满箱剔除，整体调度系统操作简易，易学易懂。

○ 猫条产品自动装袋包装系统

规格

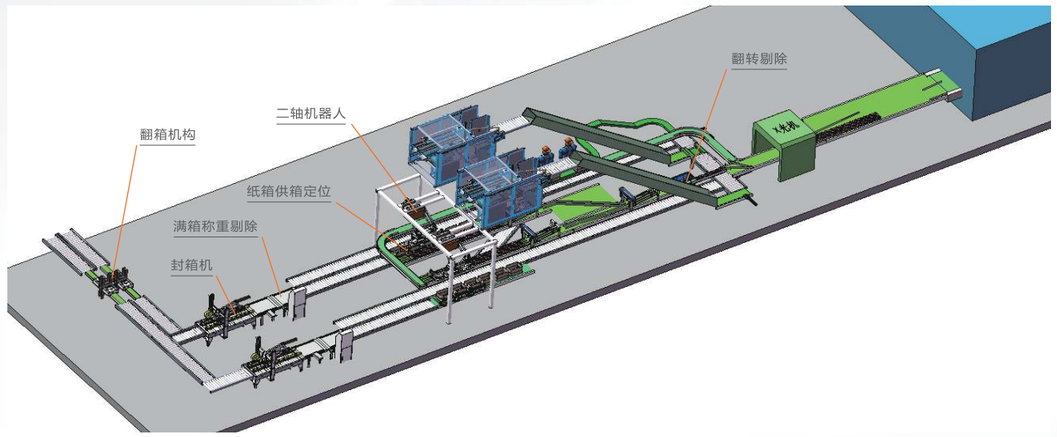
方案规划	▪ 猫条在条袋理料机料仓内补料
	▪ 条袋理料机通过提升皮带、悬臂辊、差速输送带调整输送间距沿长度方向输送
	▪ 视觉识别来料姿态，NG姿态经分道机构、水平旋转机构、夹持翻转机构调整姿态一致
	▪ 视觉识别来料姿态，上料机器人调整角度跟踪抓取猫条上料到给袋包装设备步进档格内；双抓抓取2只猫条摆放到2个档格内，档格内积料数量系统预设，产品换型通过HMI切换
性能	整线产能：6000条/小时；猫条理料效率：100条/分钟；机器人上料效率：100条/分钟；装箱机器人效率：40~45袋/分钟；给袋包装效率：20~25袋/分钟
设备特性	▪ 对于散乱无序的条状类产品可进行高速理料和计数
	▪ 高速并联机器人精准快速装箱
装箱状态	采用柔性机器人装箱方式，视觉引导抓取中包装箱，装箱排列预先设定，通过HMI切换换型

项目方案



冰激凌装箱自动化设备

本设备对接客户三台冰激凌灌装机。冰激凌流出后经过客户冷藏隧道冷冻，流入X光机检测，金属检测后分两道进行冰激凌正反杯检测剔除装置，后面经过高速分道器的理料，到达机器人装箱位，由机器人吸取产品装箱，后满箱封箱经过称重剔除判断物料是否合格，对不合格物料进行提出，合格满箱进行流转。



规格

项目流程	对接冰激凌灌装机--流入X光机检测--冰激凌正反杯检测剔除--高速分道器的理料--机器人吸取产品装箱--满箱封箱--称重剔除--合格满箱进行流转
设备特性	▪ 设备对接客户三套冰激凌罐装机
	▪ 机器人对理料完成的冰激凌进行精准吸取装箱
	▪ 实现纸箱的全自动开箱以及纸箱输送定位
	▪ 实现全自动机器生产线与人工生产线自动切换
	▪ 实现了纸箱的全自动封箱
	▪ 通过称重机称量满箱是否合格，对不合格物料进行剔除，合格满箱流入下一工序
性能	▪ 装箱速度可达9000~39600杯/小时
	▪ 开箱机速度10~30箱/分钟
	▪ 夹持输送，纸箱快换

阿胶产品后道包装生产线

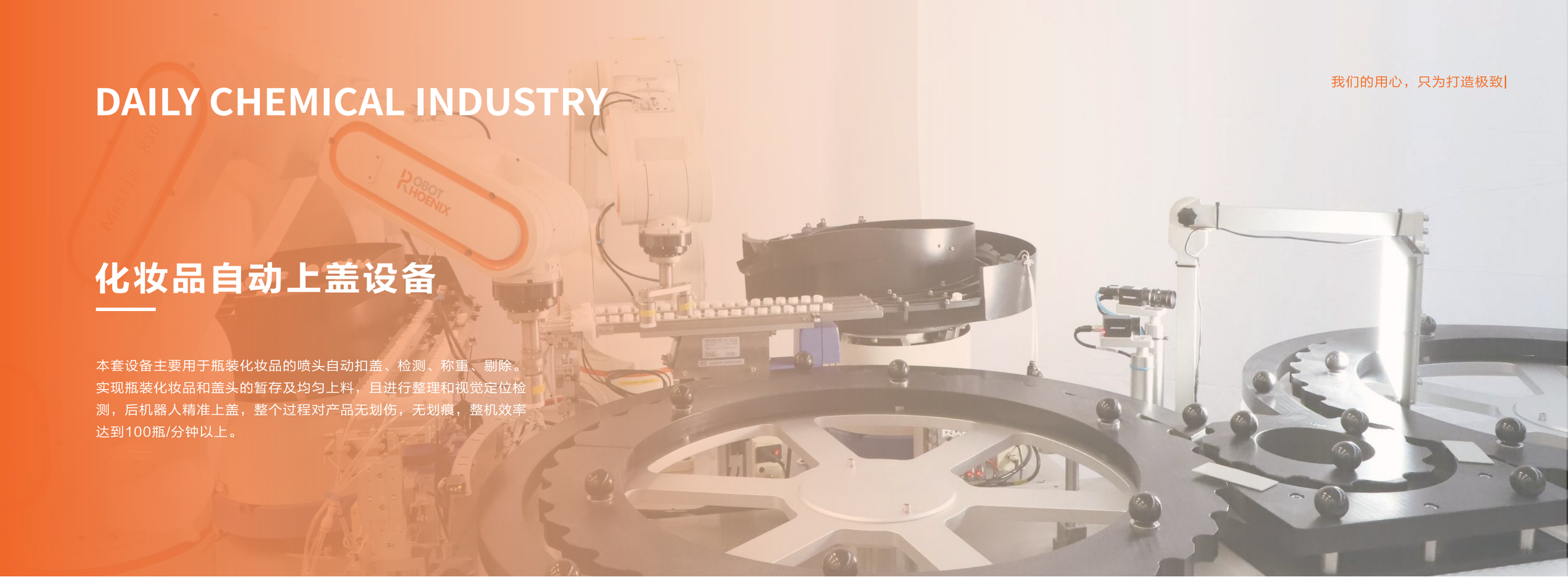
此设备可以完成阿胶块、阿胶枣等产品的自动摆盘、检测剔除、装盒、装箱等一系列动作，兼容多种块状产品，节约人力的同时大大提高了产线生产效率。



规格

项目流程	▪ 自动切胶，胶块自动理料
	▪ 视觉机器人真空包装机自动上料，真空包装机出料自动理料
	▪ 视觉引导机器人枕式包装机入料
	▪ 视觉引导机器人自动装盒，后称重，装箱，码垛
设备特性	▪ 兼容性，可兼容180g,300g包装产品
	▪ 柔性化，整个车间不同规格产品可一键换产
	▪ 高效性，单台机器人可代替4名人工
	▪ 安全性，采用食品级材料，过程中不会引入污染
性能	▪ 单条产线实现440片/分钟的分拣效率
	▪ 良率99.8%
	▪ 故障率0.1%

DAILY CHEMICAL INDUSTRY



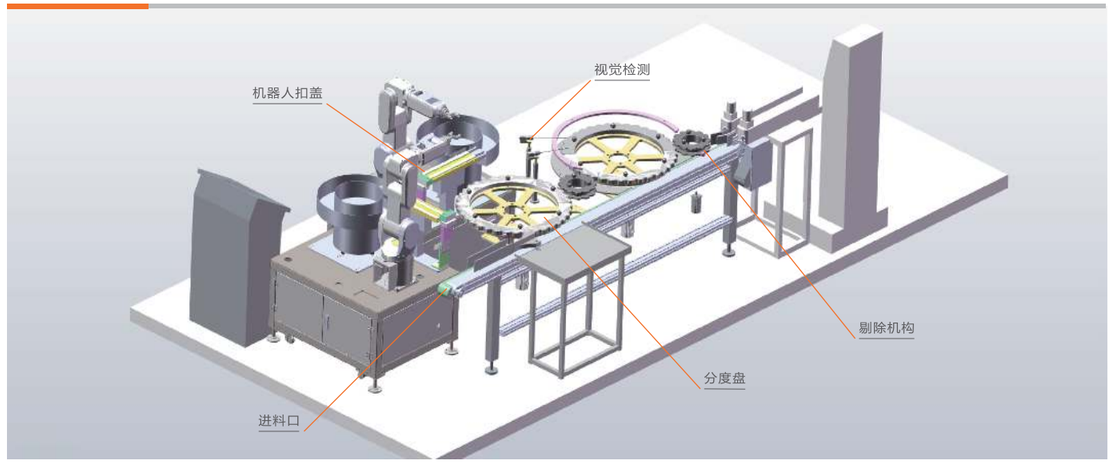
化妆品自动上盖设备

本套设备主要用于瓶装化妆品的喷头自动扣盖、检测、称重、剔除。实现瓶装化妆品和盖头的暂存及均匀上料，且进行整理和视觉定位检测，后机器人精准上盖，整个过程对产品无划伤，无划痕，整机效率达到100瓶/分钟以上。

○ 化妆品自动上盖设备

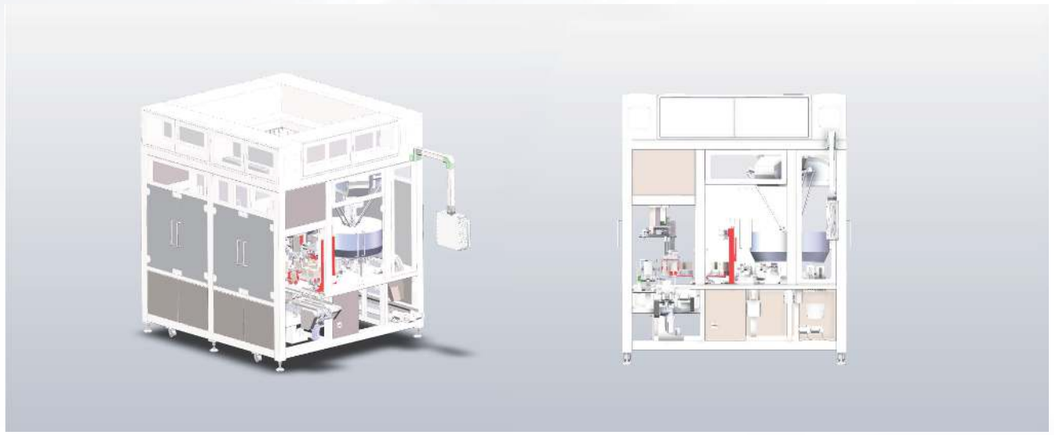
规格	
项目流程	瓶子夹持输出--故障停机后产品收瓶盘--拨轮定瓶--机器人盖喷头--过渡盘（视觉检测）--人工放盖--机械压盖--对夹输出--连续检重--不合格品剔除
设备特性	▪ 设备前端进料后，对瓶子进行定位、步进移动以及各工位之间的流转
	▪ 采用转盘式无瓶托输送，与灌装间夹持输送带及后端套标机输送带可平稳对接
	▪ 喷头自动理料上料、机器人抓取喷头自动扣盖；视觉识别扣盖的准确性，剔除不合格产品
	▪ 设备工作过程中任何部件对产品均无破坏、损伤，输出的成品表面洁净
	▪ 设备采用可快换的模具设计，可手动快速更换转盘零件，实现对产品的换型生产
	▪ 设备异常时，前端导流板打开，可将产品自动输送至人工工作台
性能	设备整机效率≥100瓶/分钟，良率不低于99.95%
	设备可满足50~300ml物料的生产，若需要增加种类，只需要增加模具即可

项目方案



次抛装盒设备

该系统是针对于玻尿酸、精华等次抛装盒而研发，高性能自动化生产线，主要用于次抛板的装盒，次抛产品流入视觉和机器人抓取范围后，实现机器人自动抓取次抛产品，自动分为两道放置，实现次抛产品分道输送；速度高达20盒/分钟，大大提高生产效率，降低运营成本。



规格

项目流程	对接灌装机--机器人自动抓取--产品分道输送--空包装盒检测--机器人自动上盒、开盒、扣盒--产品自动输送、步进理料、插板定位、翻转、旋转、装盒、视觉检测等
设备特性	▪ 设备实现次抛产品自动分为两道输送
	▪ 机器人在视觉与跟踪系统的通讯下精准稳定抓取次抛产品
	▪ 实现包装盒自动上盒、开盒、扣盒
	▪ 实现次抛产品自动上料、装盒、视觉检测
性能	▪ 生产能力≥1200盒/小时
	▪ 装盒成功率＞99.5%
	▪ 视觉检测速度达100盒/分钟
	▪ 装箱速度＞6箱/分钟
	▪ 剔除方式：气吹剔除＋声音报警

全自动湿巾粘盖机

该系统可以完成自动取盖、贴标、涂胶、粘盖等一系列动作。粘盖精度可以达到1mm，速度可以达到100~120包/分钟。



规格

项目流程	贴标--取盖--喷胶--识别--粘盖--开箱--装箱--封箱
设备特性	▪ 适用多种类型盖子，特殊盖子可以定制
	▪ 适用多用类型包装袋
	▪ 兼容单抓和双抓两种粘盖方式
	▪ 直喷式喷胶方式
	▪ 高度集成化的系统设计
	▪ 简单的产品换型操作方式
性能	重复定位精度±0.1mm
	粘盖速度100~120包/分钟
	贴标速度120包/分钟
	储盖数量600个

PHARMACEUTICAL INDUSTRY

安瓿瓶自动包装线

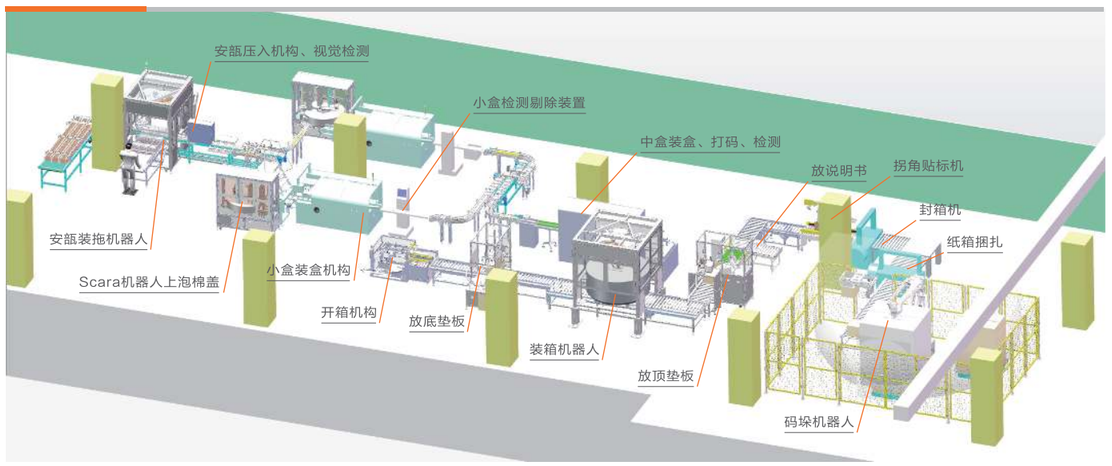
本套设备主要用于安瓿瓶的自动装托、装盒、称重检验、打码、装箱、贴标及自动码垛。

○ 安瓿瓶自动包装线

规格

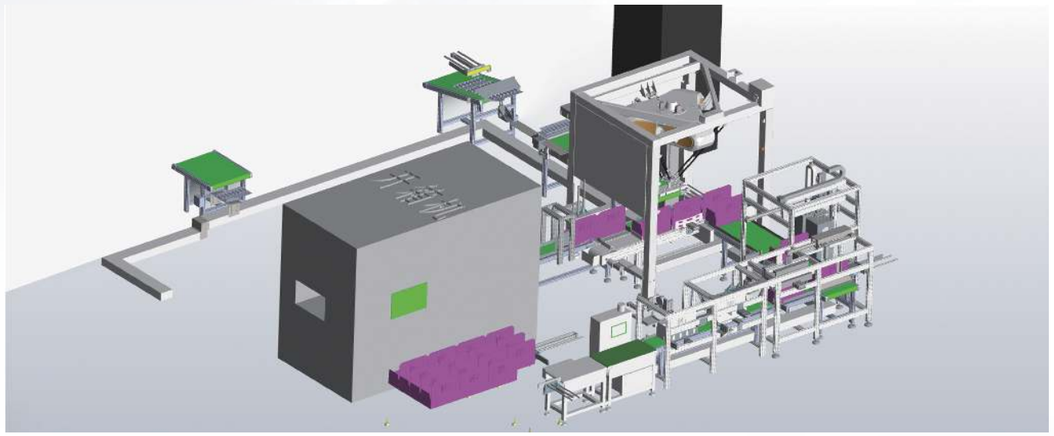
设备特性	▪ 设备符合国家新版GMP标准2010版
	▪ 生产线能满足10ml、20ml两种规格产品的生产需求，采用模块结构，简易换型
	▪ 在易碎药的部位使用不会造成产品隐形裂纹的材质和机构，并配有接水盘等装置
	▪ 设备控制权限可分为三级或以上，并可根据实际情况自行设置权限分级
	▪ 设备每次运行的数据参数可导出，导出数据能有EXCEL或PDF两种类型
	▪ 设备采用可快换的模具设计，可手动快速更换转盘零件，实现对产品的换型生产
性能	可进行10ml、20ml两种规格的安瓿包装（不能混合生产）
	整线速度70小盒/分钟
	三级追溯码自动绑定
	各耗材料仓补料时间不低于20分钟

项目方案



注射器装箱自动化设备

该设备实现两道袋装注射器的输送、汇流、翻板、视觉检测、自动装箱，一次性无菌溶药注射器，单道节拍≤14模/分钟。实现纸箱的开箱以及纸箱输送定位，满箱的输送以及合格证的自动投放；实现了满装箱的封箱，对不合格满箱的筛选，称重剔除以及后道定量纸箱整理。

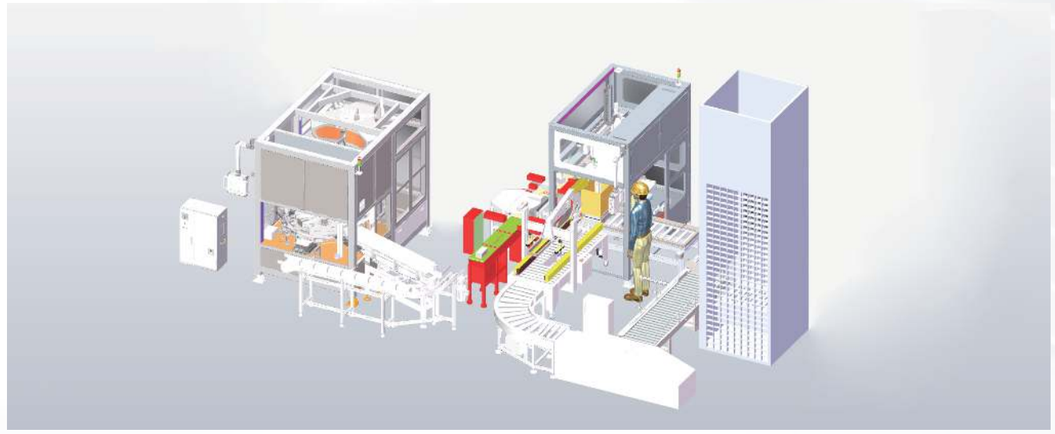


规格

项目流程	来料视觉识别--机器人抓取装箱--半板装箱--合格证装箱--纸箱封箱、称重剔除--满箱缓存
设备特性	▪ 机器人在视觉与跟踪系统的通讯下精准稳定抓取注射器
	▪ 实现纸箱的开箱以及纸箱输送定位
	▪ 实现注射器半板的装箱
	▪ 实现了合格证的自动装箱
	▪ 实现非常规的一种02型带鸭舌瓦楞纸箱的自动封箱
	▪ 通过称重机称量满箱是否合格，对不合格物料进行提出，合格满箱进行缓存
	▪ 设备实现两道袋装注射器的输送、汇流、翻板、视觉检测、自动装落料箱
性能	▪ 20ml无菌溶药注射器装箱要求（7支/板*14层外加2支）/箱
	▪ 单道生产速度为14模/分钟（正反两板注射器为1模）
	▪ 开箱速度10个/分钟

安瓿瓶自动装盒装箱机

该设备实现安瓿瓶盒多工位分度转盘的上料、开盒，并联机器人抓取整合量安瓿瓶，实现安瓿瓶装盒，后经过分度盘多工位的协作完成合格证装盒及封盒，后输送至称重剔除线，称重合格品经过扫码理料由三坐标机器人抓取装大箱，做称重剔除，合格箱输送至提升机。



规格

项目流程	机器人抓取安瓿装盒--分度盘机构(空盒的开盒、装盒、装说明书、封盒以及推至链板线等)--称重剔除--扫码--满盒理料--满盒装箱--大箱称重剔除--滚筒输送至提升机	
设备特性	▪ 速度快：通过机器人抓取放料，实现装盒装箱高速化	
	▪ 智能性：称重异常自动剔除	
	▪ 人性化：通过人机界面，实现操作人员设置速度、点位等参数	
	▪ 可靠性：分度盘装盒机构采用成熟模块技术，外购件为一线品牌，质量稳定	
性能	节拍	1080盒/小时=45箱/小时
	外形尺寸(mm/ L*W*H)	L6450*W4790*H2300（不含报警灯）
	电源需求	220V/380V 50Hz
	压缩空气	0.5~0.8Mpa
	机器重量	3800KG（以实际为准）

AUTOMOTIVE PARTS INDUSTRY

汽车离合器支架加工上下料及视觉检测站设备

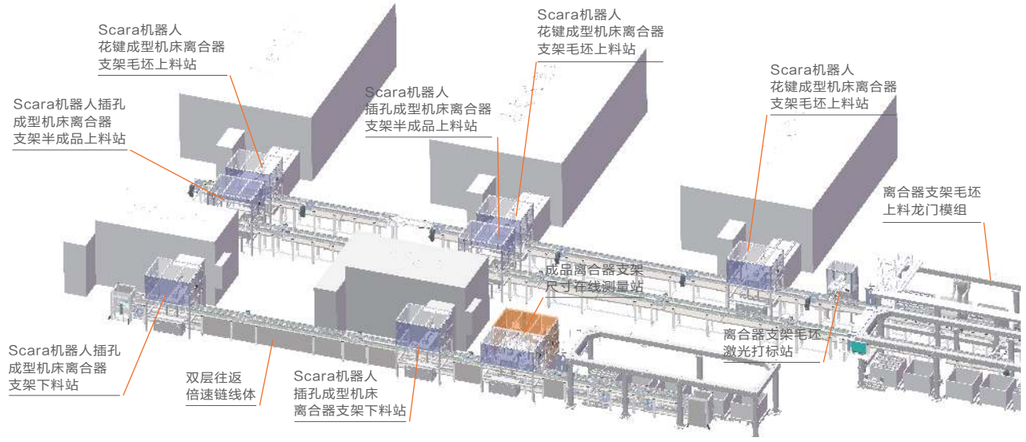
该设备主要用于GROB机床上下料，及在线测量离合器支架十余种尺寸，使用时只需人工将产品料框放置在桁架上料位即可实现半成品上料、成品下料、半成品下料，实现“3+2”生产模式，配方化生产，可同时生产3种不同产品，成品下料时可实现抽检及全检功能，采用接触式测量及视觉测量兼容性更强。

○ 汽车离合器支架加工上下料及视觉检测站设备

规格

项目流程	▪ 人工上料框--启动--龙门模组搬运--输送线输送--机器人毛胚毛胚上料＆半成品下料--半成品上料-成品下料＆在线测量机测量--龙门下料	
设备特性	▪ CCD视觉定位、配方生产、精密测量	
	▪ 速度快、料框无需精准定位、测量精度高	
	▪ 兼容多种规格产品	
性能	通用产品花键内小径	115mm-120mm
	节拍	≤12.5s
	通用负载	50 - 90（N）
	测量最高重复精度	±0.015mm
	耗气量	300L/min

项目方案



汽车后排控制屏贴装设备

该设备可兼容实现多种型号的汽车中后排控制屏的壳体和屏幕的对位贴合，通过多轴模组和Scara机器人进行移载，利用上视觉和下视觉对壳体和屏幕进行定位识别，在UVW平台上进行组装贴合。



规格

项目流程	▪ 多轴模组组件取屏幕--视觉判定位置--撕胶--Scara取外壳-视觉判定位置--UVW平台屏幕外壳贴合-卸料至输送线	
设备特性	▪ 可兼容实现屏幕和2款不同外壳的贴合	
	▪ 上下双视觉配合UVW平台实现精准贴合	
	▪ 可实现集成式上料，降低上料频率	
	▪ 通过视觉对NG品进行判定，并自行排出	
性能	节拍	10盘/60min
	精度	贴合后两侧间隙差≤0.1mm
	尺寸	L1600*W1300*H1800mm
	耗气量	120L/min

汽车齿轮轴螺栓自动拧卸设备

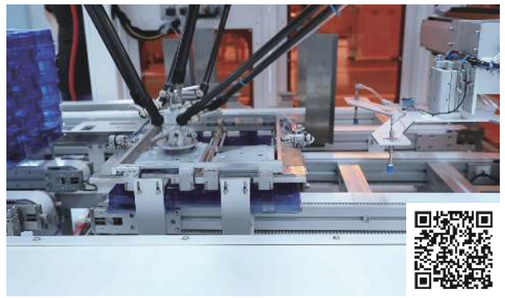
该设备主要用于汽车上齿轮轴的拧/卸螺栓工作，使用时，人工将整摞的产品篮筐，推入设备上料仓位置，设备自动上料，利用一台6轴机器人从篮筐中取料放到拧螺栓位置，设备自动开始拧螺栓，然后机器人将拧完螺栓的齿轮轴放到下料仓位置的篮筐中。



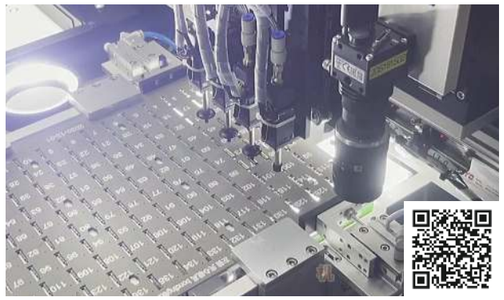
规格

项目流程	▪ 机器人取料--机器人将产品放置到拧螺栓位置--电批头拧螺栓--机器人将拧完螺栓的齿轮轴取走--机器人将螺栓放入下料篮筐中--设备自动下料--人工取走整摞产品篮筐	
设备特性	▪ 机器人上安装有快换盘，方便机器人自动快速更换夹爪	
	▪ 拆卸螺栓，扭矩监控	
	▪ 设备兼容两种不同尺寸的齿轮轴	
性能	UPH	120pcs
	机器人最大负载	20Kg
	适用螺栓规格	M28-L35-50
	机台尺寸	L2600*W1950*H2350mm（不含报警灯）
	耗气量	120L/min

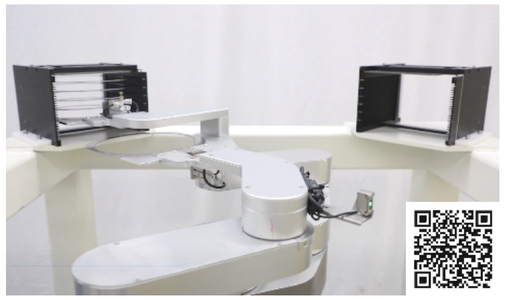
项目案例



01 冲压行业自动收料装备



02 柔性震动盘高速高精自动摆盘装备



07 晶圆机器人（wafer机器人）



08 电磁阀、气控阀自动装配装备



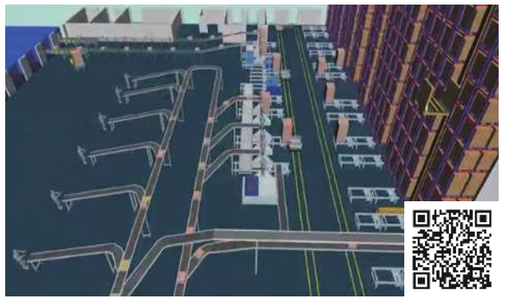
03 面板高空输送装备



04 手机玻璃上下料装备



09 螺栓拧卸自动化装备



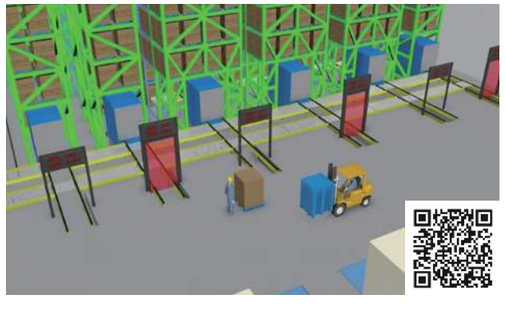
10 智能仓储物流自动化1



05 手机锂电池搬运装备



06 一站式自动擦胶装备



11 智能仓储物流自动化2

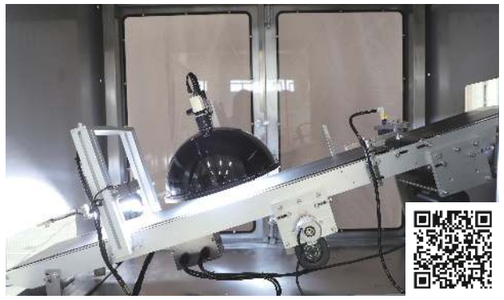


12 高速湿巾粘盖系统装备

项目案例



13 化妆品自动扣盖装备



14 面膜视觉检测装备



19 火腿装箱装备



20 酱油瓶装箱装备



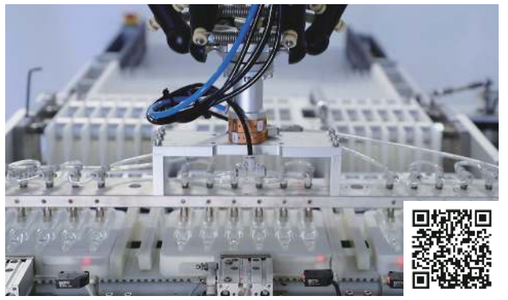
15 瓶装整理装备



16 阿胶后道包装装备



21 辣条分拣装备



22 安瓿瓶自动包装装备



17 冰激凌装箱装备



18 宠物食品分拣包装装备



23 核酸检测分杯移液装备

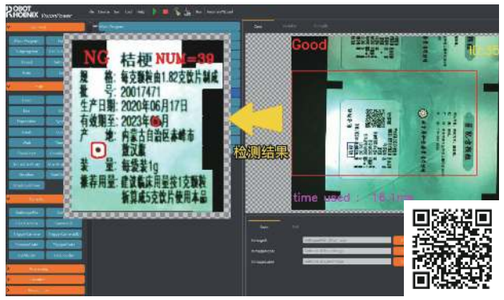


24 颗粒药外部包装装备

项目案例



25 输液袋上盘装备



26 药品外包装印刷瑕疵检测装备



31 平板清洗下料装备



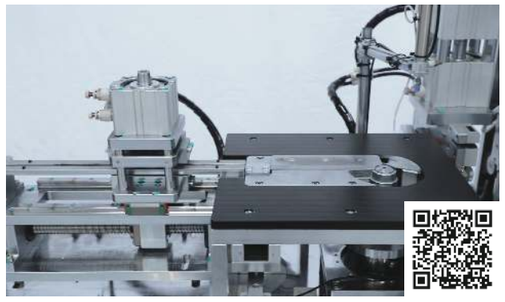
32 半导体芯片外观检测装备



27 一次性注射器自动开—装—封盒装备



28 金丝枣分拣装备



33 扁平线自动连绕装备



34 手球总成检测装备



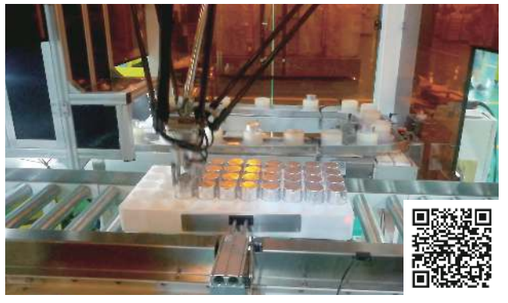
29 玻璃丝印上料装备



30 检测上下料装备



35 自动折箱装备



36 电容自动摆盘装备

客户服务

随着翼菲科技的不断发展，服务网络现已遍布国内百余个城市，出口欧美、东南亚等十余个国家和地区，稳定性及性价比得到了市场及广大客户的高度认可。

我们提出了“主动服务”的概念。不再满足于被动维修的快捷，我们专门建立了售后服务电话回访制度，对售后服务的满意度全程追踪，主动帮助客户保养设备并找出需要改善的方面，使产品不断趋于完善。

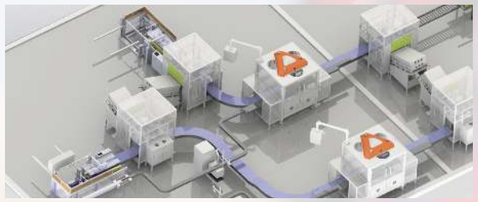


济南总部　子公司　国内销售覆盖地区　出口国



方案支持

从合作开始翼菲技术团队将全面评估，定制最佳机器人解决方案，在项目运转的各个环节，都有专业的工程师为项目提供分析、模拟以及测试服务，保障方案顺利、高效执行。



技术支持

产品的更好使用离不开一支专业高效的技术支持团队，翼菲持续不断地为用户提供开放友好的技术指导。提供的支持包括设备安装调试、现场服务、机器人扩展、升级及改造、远程技术支持等。



技术培训

为提高合作伙伴对设备的理解和应用能力，我们会定期提供由浅及深的技术培训。根据合作伙伴不同的需求，提供标准化及定制化培训，理论与实践完美结合，使其成为技术领域专家。



售后服务

翼菲提供最为快速的售后服务机制，为客户提供7*24小时最专业的售后服务，可通过电话或邮件联系我们的专业人员寻求在线服务。

